

EL FORMADOR COLEGIAL

Una herramienta imprescindible para la implantación de Servicios Profesionales Farmacéuticos

Pérez-Escamilla B.^(1,2), García-Cárdenas V.^(3,2,1), Martínez-Martínez F.^(1,2), Benrimoj S.I.^(3,1)

1. Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica. Universidad de Granada; 2. Cátedra María José Faus Dáder de Atención Farmacéutica. Universidad de Granada; 3. Graduate School of Health, University of Technology Sydney, Australia
e-mail contacto: bperezescamilla@catedraaf.es

OBJETIVO

Describir y caracterizar la figura del Formador Colegial como facilitador de la implantación de Servicios Profesionales Farmacéuticos en el ámbito de la farmacia comunitaria utilizando el Seguimiento Farmacoterapéutico como ejemplo.

MÉTODO

Este estudio se enmarca en el Programa conSIGUE Implantación cuyo objetivo es desarrollar y evaluar un programa de implantación de Servicios Profesionales Farmacéuticos (SPF). Dicho Programa se basa en el marco teórico FISpH¹, que considera el proceso de la facilitación del cambio de práctica profesional como un aspecto fundamental para la implantación de SPF. La metodología del presente estudio, con diseño cualitativo, se ha desarrollado en tres fases:

1. Se realizó una revisión narrativa de la literatura, con el objetivo de describir y caracterizar el papel del facilitador y el proceso de facilitación en diferentes ámbitos a nivel internacional.
2. Se describieron las características y el papel profesional del FoCo dentro del Programa conSIGUE.
3. Se analizó el papel del FoCo durante un periodo de 12 meses dentro del Programa conSIGUE, incluyendo el análisis de barreras y facilitadores individualizado para cada farmacia y farmacéutico mediante observación participante y entrevistas semiestructuradas.

RESULTADOS

Definimos al FoCo como facilitador, es decir, profesional de salud que traduce la investigación en la práctica profesional basada en la evidencia. El FoCo facilitó el proceso de cambio mediante la construcción de relaciones entre profesionales sanitarios, proveyendo apoyo, analizando áreas de cambio y promoviendo cambios para incorporar la evidencia a la práctica diaria. La muestra fue seleccionada por cada Colegio Oficial de Farmacéuticos (COF), mediante el envío previo de una descripción del trabajo de FoCo, con criterios mínimos de selección y un guión de entrevista semiestructurada (Fig. 1). Al FoCo se le formó y se le proporcionaron herramientas de trabajo diseñadas para identificar y analizar aspectos relevantes de la implantación y así desarrolló estrategias de intervención en las farmacias y farmacéuticos participantes. Finalmente, describimos la caracterización del FoCo y la actividad profesional llevada a cabo. (Fig. 2)

Fig. 1: Selección, formación y herramientas del FoCo

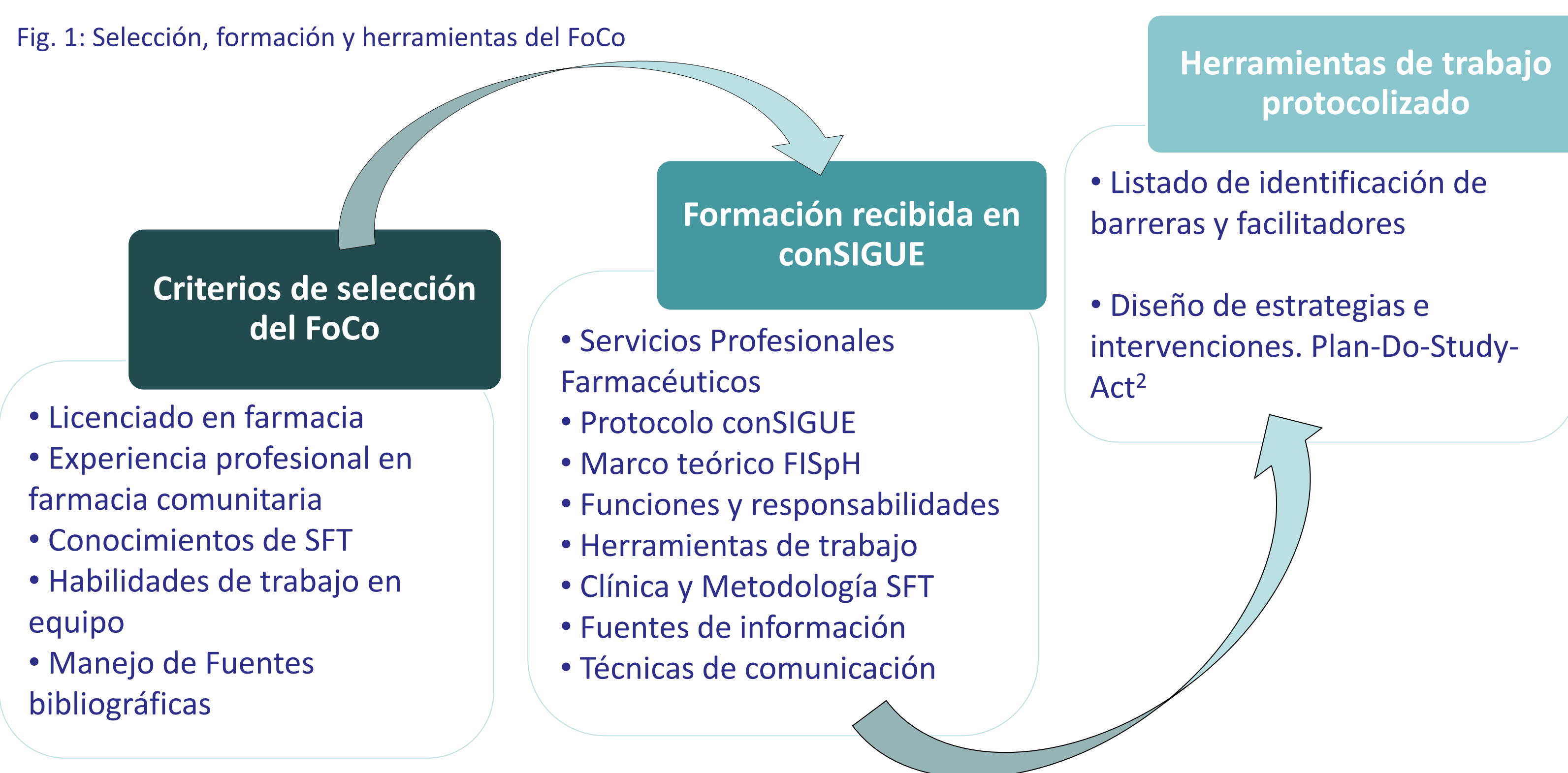
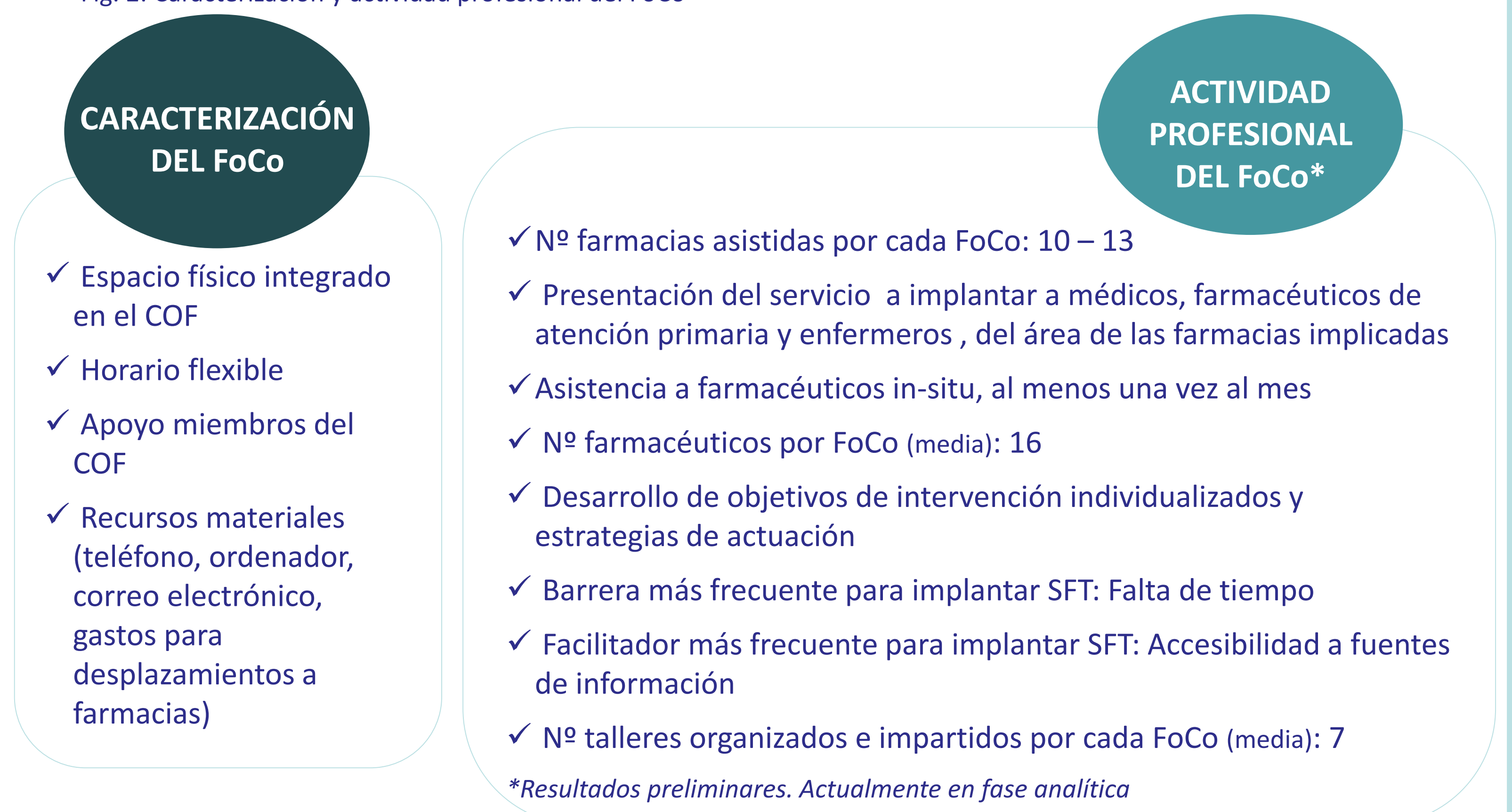


Fig. 2: Caracterización y actividad profesional del FoCo



CONCLUSIÓN

La figura del FoCo como apoyo externo ha sido muy utilizada internacionalmente en diferentes áreas de salud, identificando y priorizando áreas de cambio en la práctica diaria.^{3,4} En conSIGUE, los FoCo diseñaron estrategias de intervención para priorizar dichas áreas y ayudaron al desarrollo personalizado de planes de actuación que derivasen en la superación de barreras del proceso y, favoreciesen la implantación del servicio de SFT en cada farmacia. Tras 12 meses de trabajo de campo, concluimos que para implantar Servicios Profesionales Farmacéuticos, es fundamental la figura de un FoCo como facilitador, integrado dentro de la estructura del COF, con espacio físico de trabajo, jornada laboral completa y horario flexible para asistir in-situ a los farmacéuticos comunitarios que opten por este modelo de farmacia.

Bibliografía

1. Moullin J, Sabater-Hernández D, Benrimoj S. Development of a theoretically based implementation protocol. *BMC Health Services Research*. 2014;14(Suppl 2):83.
2. Taylor MJ, McNicholas C, Nicolay C, et al. Systematic review of the application of the plan-do-study-act method to improve quality in healthcare. *BMJ Qual Saf* 2013;0:1-9
3. Nagykaldi Z, Mold JW, Robinson A, Niebauer L, Ford A. Practice facilitators and practice-based research networks. *J Am Board Fam Med*. 2006 Sep-Oct;19(5):506-10.
4. Doherty EJ, Harrison MB, Graham ID. Facilitation as a role and process in achieving evidence-based practice in nursing: a focused review of concept and meaning. *Worldviews Evid Based Nurs*. 2010 Jun 1;7(2):76-89.