



IX Congreso Nacional de
ATENCIÓN FARMACÉUTICA
TOLEDO
15-17 de octubre de 2015

La **atención farmacéutica**
ante el reto de la **cronicidad**



USO DE INTERNET Y NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA ATENCIÓN FARMACÉUTICA

Martín Repullo S, García Martínez C, Molinero Jiménez R.

silvia-mr@hotmail.com



El uso de Internet y las nuevas tecnologías está creciendo rápidamente en los últimos años, permitiendo mayor accesibilidad a la información sanitaria. Sin embargo, no toda la información a la que se accede está validada por organismos científicos o profesionales sanitarios.

OBJETIVOS:

- Conocer el grado de utilización de internet y las nuevas tecnologías por parte de los pacientes.
- Asesoramiento a los pacientes.

MÉTODO:

Durante marzo 2015, estudiantes de Farmacia de la Universidad de Alcalá elaboraron una encuesta acerca del uso de nuevas tecnologías. Fue validada por farmacéuticos del Hospital Universitario de Guadalajara, entregándose a pacientes de la Unidad de Pacientes Externos entre 9/04/2015-15/05/2015. Los datos fueron analizados con Google Drive. Se hizo una búsqueda de páginas web y apps que facilitasen la adherencia a la medicación. Se analizaron patologías con mayor demanda de información, revisándose páginas web, tutoriales de Youtube y apps de calidad.

RESULTADOS:

- 56 personas respondieron la encuesta. Mediana de edad de 55 años (21-80).
- 71% usan habitualmente internet para buscar información sanitaria. 76% realizan la búsqueda personalmente. 100% utilizan Google, 41% Wikipedia y 32% Youtube.
- 88% buscan información sobre enfermedad, 71% sobre tratamiento, 55% sobre efectos adversos y 40% sobre la administración de medicación.
- 66% consideran fiable esta información y 85% creen que el personal sanitario debería asesorarles.
- Las patologías más demandadas fueron: Artritis reumatoide (AR), Esclerosis múltiple (EM) y VIH.

La app recomendada sobre adherencia es MediSafe y la página web: Plan de Medicación Personalizado del CedimCat.

Se elaboraron trípticos recogiendo la siguiente información:

Patología	Páginas web	App
VIH	www.seisida.es www.cruzroja.es/vih/ www.apoyopositivo.org www.infosida.nih.gov www.aidsmap.com/es	30 años de VIH InPractice HIV About VIH AIDSinfo Aidsmap news The Best HIV/STD Blogs of 2015 HIV Connect Control EM. Fundación EM
EM	www.esclerosismultiple.com www.observatorioesclerosismultiple.com Asociación Española de Lucha contra la EM: www.aelem.org www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish	RAPA ANDAR
AR	www.ser.es/pacientes http://espanol.arthritis.org/espanol/	



CONCLUSIONES:

- El grado de utilización de las nuevas tecnologías para la búsqueda de información terapéutica por los pacientes es alto, principalmente sobre enfermedades y tratamiento.
- Un elevado número de pacientes demandan asesoramiento por profesionales sanitarios.
- Las patologías más demandadas son: VIH, Esclerosis Múltiple y Artritis Reumatoide.
- Sería recomendable valorar la satisfacción del paciente sobre la información recogida en los trípticos.

Panel electrónico patrocinado por:

