

IX Congreso Nacional de  
**ATENCIÓN FARMACÉUTICA**  
**TOLEDO**  
15-17 de octubre de 2015

La **atención farmacéutica**  
ante el reto de la **cronicidad**



## OPTIMIZACIÓN DE LA DISPENSACIÓN EN LA FARMACIA COMUNITARIA DE SEVILLA POR GRUPOS TERAPÉUTICOS: PROTOCOLO DE DISPENSACIÓN DE AINES

Rosario Cáceres Fernández-Bolaños, María Romero Barrero, Encarnación García Bermúdez, María Teresa Díaz Carmona, Juan Pedro Vaquero Prada, María Luisa Hermosa Sánchez de Ibarquien



cimse@redfarma.org

### OBJETIVO

Consideramos la dispensación como el servicio clave dentro de los ofertados por la farmacia. Desde el centro de información del medicamento (CIM) del RICOFSE, pretendemos ofrecer las herramientas para profesionalizar al máximo este servicio. El primer grupo de fármacos elegidos son los AINES. Empezamos con este grupo por estar de máxima actualidad según las noticias difundidas alertando de su uso indiscriminado.

El objetivo fundamental de este proyecto es dar un salto cuantitativo en lo relacionado a la comunicación con nuestros colegiados de forma que, aprovechando la inmediatez y el fácil acceso de las redes sociales, seamos capaces de alcanzar la máxima difusión posible, y una vez el proyecto llegue al receptor, le parezca útil e interesante y lo incorpore a su labor diaria.

### MÉTODO

La comunicación con nuestros colegiados fue a través de un correo electrónico que contenía las siguientes herramientas: Vídeo de 5 minutos donde se explica el proyecto así como lo más interesante y actual relacionado con la dispensación de AINES.

Protocolo de dispensación.

Cuestionario para evaluar la opinión del farmacéutico respecto a la iniciativa.

Bibliografía.

Carta de derivación al médico.

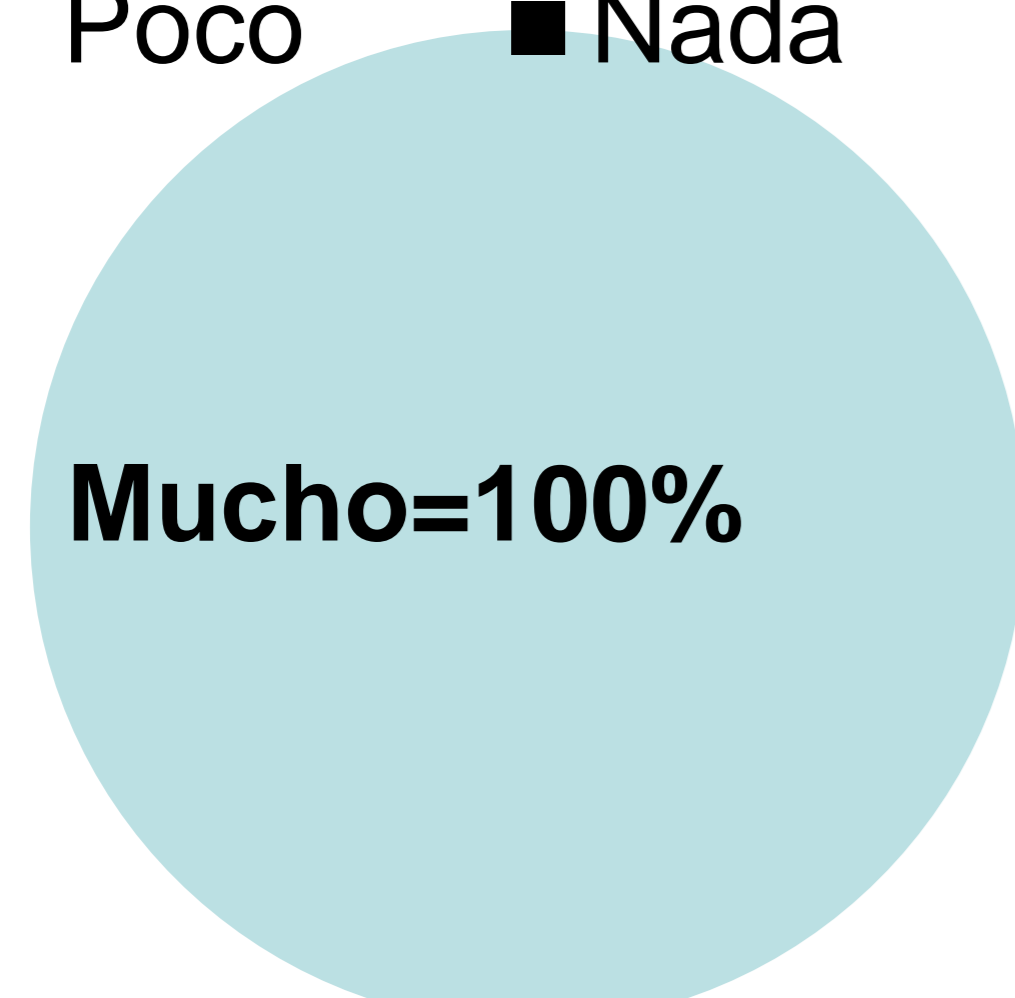
Junto al vídeo explicativo se incluyeron links de los materiales del proyecto que permitían el acceso incluso desde los dispositivos móviles

### RESULTADOS

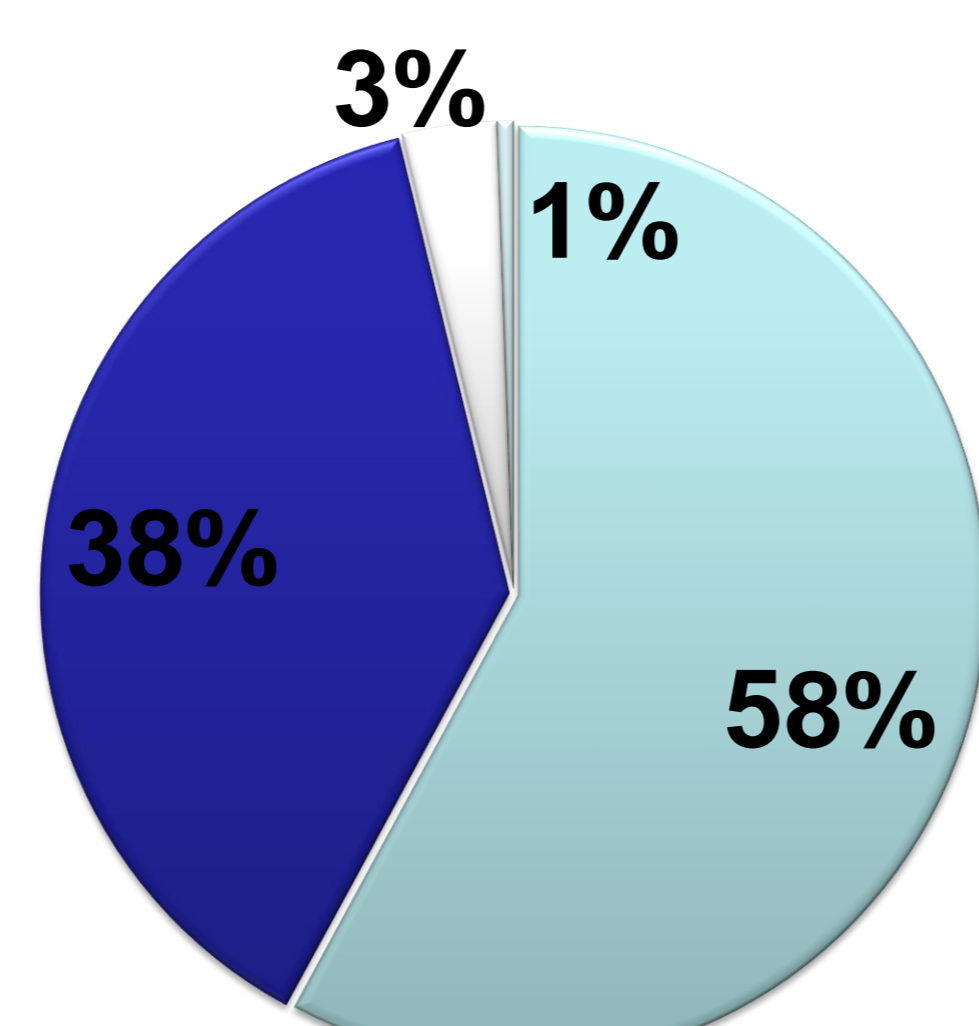
Recibimos 183 cuestionarios donde obtuvimos los resultados siguientes:

¿Te ha parecido interesante?

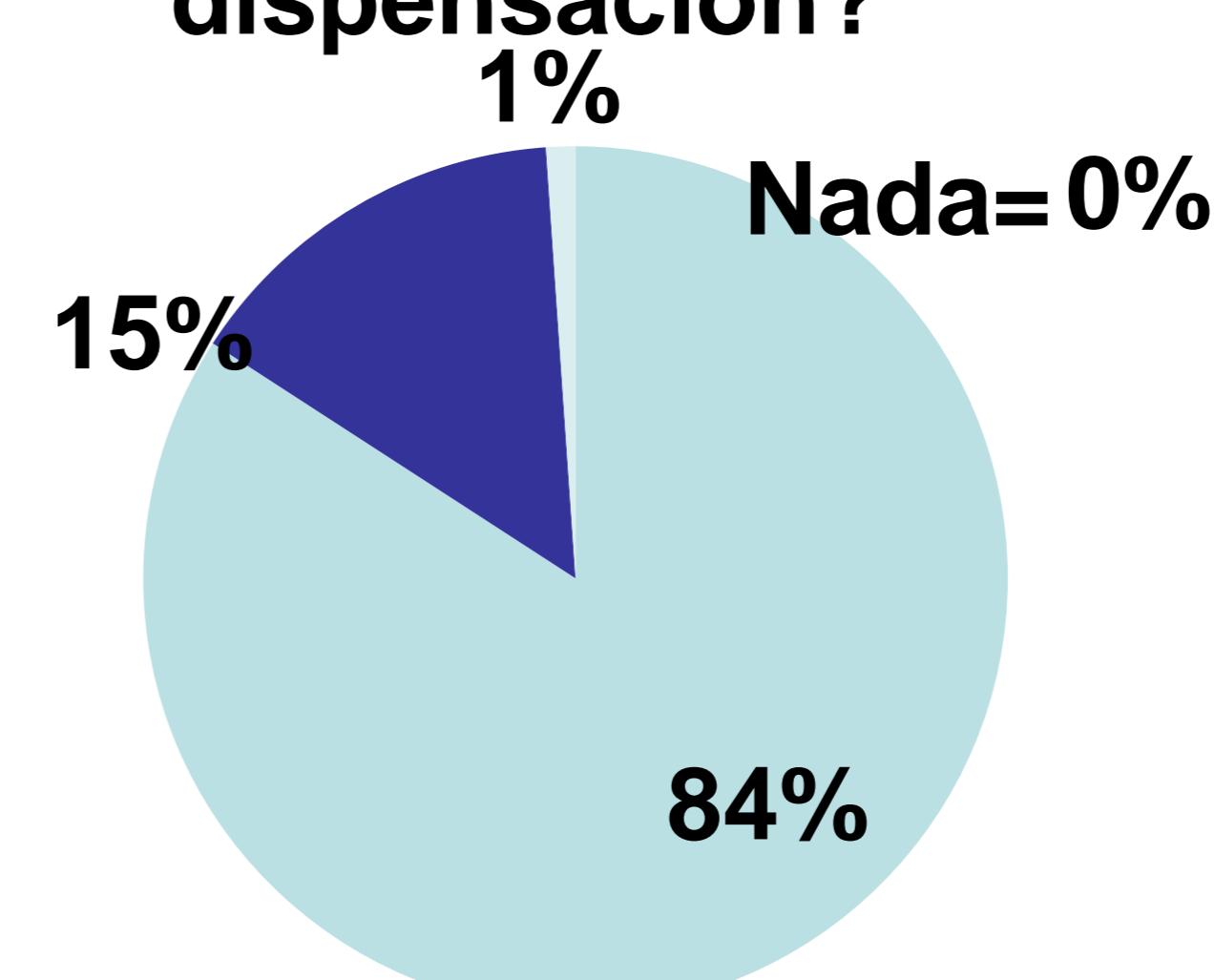
Mucho Bastante  
Poco Nada



¿Consideras que es aplicable a tu labor diaria en la farmacia?



¿Te gustaría recibir más información de este tipo para mejorar la dispensación?



En las observaciones comentan que les parece muy interesante la iniciativa, nos felicitan y nos animan con seguir adelante. El vídeo lleva cerca de 800 visualizaciones. Más de diez medios de comunicación especializados se han hecho eco del proyecto.

### CONCLUSIONES

Nos ha sorprendido la ingente respuesta masiva tanto en la cantidad de compañeros que han contestado a la encuesta como en sus opiniones. Los resultados hablan por sí solos. Hemos alcanzado con creces los objetivos y hemos recibido un aplastante apoyo para seguir adelante con el proyecto.

Panel electrónico patrocinado por:

