



GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE MAYOR CRÓNICO POLIMEDICADO CON EL FARMACÉUTICO DE OFICINA DE FARMACIA

MARTÍNEZ BUENDÍA, D.M.; TATAY DUALDE, E.; BELMONTE COBOS, A.M.; BUFORN SOLER, B.;
DÍAZ GARCÍA, H.J.; ESPASA VIDALLACH, M.A.

lola.ma.bu@gmail.com

FARMACIA MARÍA ÁNGELES ESPASA VIDALLACH

INTRODUCCIÓN

La oficina de farmacia es el establecimiento sanitario más accesible al paciente, en especial para los pacientes crónicos mayores de 65 años polimedcados. La valoración de la satisfacción de estos pacientes actualmente es uno de los puntos de mayor interés en la evaluación de los servicios de la oficina de farmacia.

Objetivo: Describir el grado de satisfacción del paciente crónico polimedcado mayor de 65 años con el farmacéutico de oficina de farmacia.

MATERIAL Y MÉTODOS

Estudio descriptivo transversal con encuestas autocumplimentadas a pacientes con patologías crónicas habituales de una oficina de farmacia de Alicante durante el mes de marzo de 2015. La satisfacción con el farmacéutico se midió con una encuesta previamente validada de tipo Likert.



RESULTADOS

Participaron 65 pacientes que acudieron a la oficina de farmacia durante el periodo de estudio. El 62,8 % de los participantes fueron mujeres y la edad media fue de $69,3 \pm 14,6$ años.

Satisfacción con el farmacéutico	1. Muy en des-acuerdo (MUY INSATISFECHO)	2. En des-Acuerdo (INSATISFECHO)	3. No estoy seguro (INDIFERENTE)	4. De acuerdo (SATISFECHO)	5. Muy de acuerdo (MUY SATISFECHO)
Habilidades del farmacéutico	3,48%	0,60%	0,82%	23,93%	71,1%
Confianza y ayuda a los pacientes	3,07%	0,61%	1,02%	31,09%	64,21%
Información al paciente y evaluación del estado de salud	3,89%	1,84%	2,45%	32,92%	58,90%
Satisfacción general	1,84%	1,02%	1,43%	35,59%	60,12%

CONCLUSIONES

La satisfacción de los pacientes crónicos mayores de 65 años polimedcados con el farmacéutico de oficina de farmacia debe ser abordada desde su utilidad como medida de resultado de la actividad asistencial que contribuye a aumentar la calidad del servicio prestado. La mayoría de los pacientes está muy satisfecho con las habilidades del farmacéutico, aunque este porcentaje disminuye al preguntar por la información y la evaluación del estado de salud por parte del farmacéutico. Por tanto, es necesario futuros esfuerzos por parte del farmacéutico comunitario para mejorar el grado de conocimiento de la terapia farmacológica y del estado de salud mediante educación sanitaria a los pacientes mayores de 65 años con patologías crónicas polimedcados.

Panel electrónico patrocinado por:

