

IX Congreso Nacional de
ATENCIÓN FARMACÉUTICA
TOLEDO
15-17 de octubre de 2015

La **atención farmacéutica**
ante el reto de la **cronicidad**



ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA DE MEJORA DEL USO DE LA MEDICACIÓN EN PERSONAS ATENDIDAS POR LOS SERVICIOS DE AYUDA DOMICILIARIA DEL PAÍS VASCO

AUTORES: Betolaza San Miguel, Jon Iñaki¹; Del Arco Ortiz de Zárate, Juan²; Elizondo López de Landache, Isabel³; Larrañaga Arregui, Belén⁴; Martínez García, María Luisa⁵; Rivero Rivero, Pedro⁶

¹Dirección de Farmacia. Departamento de Salud. Gobierno Vasco; ²Colegio Oficial de Farmacéuticos de Bizkaia; ³Delegación Territorial de Salud de Álava. Gobierno Vasco; ⁴Colegio Oficial de Farmacéuticos de Gipuzkoa; ⁵Colegio Oficial de Farmacéuticos de Álava; ⁶Consejo de Farmacéuticos del País Vasco

E-mail de contacto: cimvi@redfarma.org



OBJETIVOS

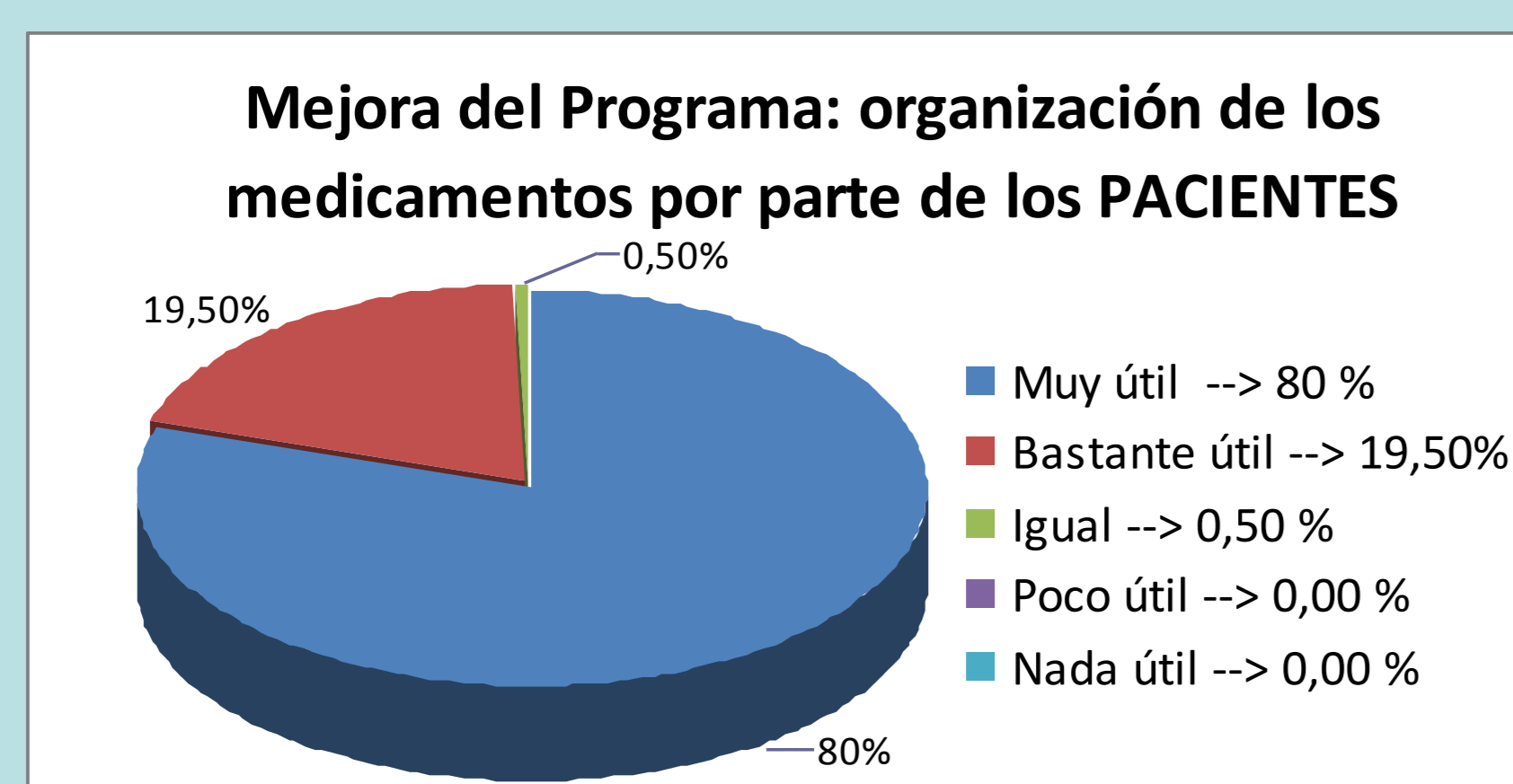
Evaluar la satisfacción de los distintos agentes implicados en el programa de colaboración para la mejora del uso de la medicación (farmacéuticos, pacientes y responsables de los servicios de ayuda domiciliaria) con su funcionamiento y los resultados obtenidos. Programa suscrito y remunerado entre el Departamento de Salud del Gobierno Vasco y los Colegios de Farmacéuticos del País Vasco.

MÉTODO

Entre abril y mayo de 2014 se remitió una encuesta de satisfacción a todos los farmacéuticos que atienden a pacientes incluidos en este programa y a los servicios de ayuda domiciliaria de los municipios o mancomunidades implicados en el mismo. Desde las farmacias se entregó también una encuesta a cada paciente incluido en el programa, a cumplimentar por el paciente, familiar o auxiliar domiciliario.

Las encuestas constaban de preguntas cerradas, diseñadas según formato de respuesta tipo Likert, en una escala con cinco grados y una pregunta abierta donde se solicitaba que indicasen alguna sugerencia relacionada con el programa. Fueron bilingües y se garantizó la confidencialidad.

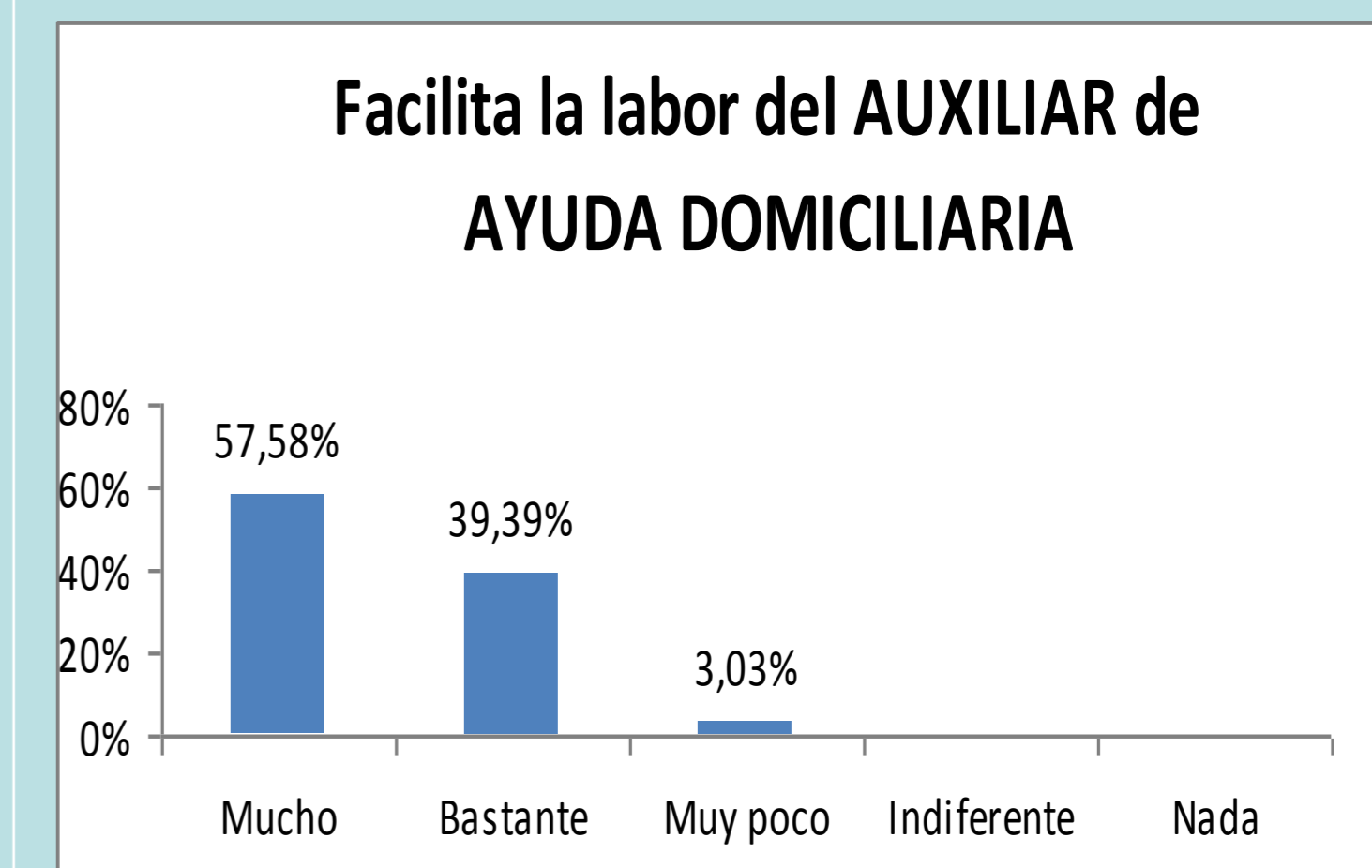
RESULTADOS



611 encuestas de satisfacción cumplimentadas.

Satisfacción con el programa en términos de impacto en la salud de los pacientes:

- Farmacéuticos: el 98,3% lo considera “muy útil” o “bastante útil”
- Pacientes, familiares, auxiliares domiciliarios: el 80% considera que le ha resultado “muy útil” para organizarse y para tomar correctamente la medicación.
- Trabajadores sociales o responsables de los servicios de ayuda domiciliaria: el 96% responde que este programa ayuda “mucho” o “bastante” en la función de administrar los medicamentos.



El 88% de las trabajadoras sociales considera que este nuevo servicio supone una mejora de las prestaciones ofertadas a las personas dependientes; además, han percibido bastantes mejoras en la calidad de vida de las mismas. Por ello, consideran interesante ampliar el programa a otros grupos.

CONCLUSIONES

De forma global, el Programa para la mejora de la utilización de medicamentos en personas atendidas por los Servicios de Ayuda Domiciliaria se valoró muy positivamente tanto por los pacientes como por los farmacéuticos y el personal de los Servicios Sociales que han participado.

En concreto, tanto los pacientes/familiares/cuidadores como los Servicios Sociales refieren que el Programa ha mejorado la calidad de vida de los pacientes. El impacto en la mejora de la utilización de los medicamentos es muy relevante tanto desde la perspectiva de los farmacéuticos, pacientes/cuidadores/familiares como de los Servicios Sociales.

Los cuestionarios de satisfacción han mostrado que los Servicios ofrecidos por los farmacéuticos de oficina de farmacia están bien valorados tanto por los pacientes y como por los Servicios Sociales.

Panel electrónico patrocinado por:

