



IX Congreso Nacional de
ATENCIÓN FARMACÉUTICA
TOLEDO
15-17 de octubre de 2015

La **atención farmacéutica**
ante el reto de la **cronicidad**



Viabilidad de la implantación de un protocolo de actuación ante el DOLOR DE GARGANTA en la farmacia comunitaria

AUTORES Barau Germès, M¹; Rodríguez- Caba, C¹; Estrada - Campmany, M¹; Lozano Peruchet, P¹

¹ Col·legi Oficial de Farmacèutics de Barcelona

CONTACTO DEL AUTOR mbarau001@cofb.net

Introducción

En febrero de 2014 se editó la Guía de actuación farmacéutica DOLOR DE GARGANTA publicada por el *Consell de Col·legis de Farmacèutics de Catalunya* redactada consensuadamente con el *Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya* y diferentes sociedades profesionales y científicas.

En ella se protocolizan los pasos de la actuación farmacéutica en la farmacia comunitaria ante la consulta de dolor de garganta.

De manera especial se incorpora en el árbol de decisiones la realización de la prueba del test Strep A que permite descartar con certeza la presencia de Streptococcus A, principal causante bacteriano de la infección.

La realización del test en la farmacia como prestación de servicio retribuido presenta algunos interrogantes sobre la puesta en marcha y la aceptación por parte de los usuarios que pueden suponer una limitación para su viabilidad y generalización.

Objetivos

- Evaluación de la viabilidad y demanda de la realización del test Strep A
- Registro de indicadores de proceso que permitan el análisis de la implantación del servicio
- Evaluación de la medicación dispensada

Material y métodos

Realización de una prueba piloto con farmacias voluntarias:

- Diseño aplicación informática para registrar los datos, emitir informes y derivar a los servicios médicos.
- Formación farmacéuticos
- Encuesta de opinión para evaluación de la viabilidad del proceso
- Recogida de datos entre noviembre 2014-junio 2015

Resultados

- Participaron 40 farmacias.
- Se registraron 32 actuaciones realizadas por 10 farmacias.
- 18 mujeres, 14 hombres entre 17-67 años de edad sin apreciarse diferencias entre franjas etarias.
- En 18 casos el paciente consultó sobre su dolor de garganta y en 11 casos solicitó directamente la dispensación de un antibiótico.
- En 21 casos accedieron a realizarse el TEST STREP A de los que en 1 sólo caso dio positivo y se derivó al médico.
- De las 32 actuaciones, 30 (93,8%) finalizaron con la dispensación de alguno o de todo el tratamiento indicado por el farmacéutico.
- Se realizó el seguimiento telefónico de 10 usuarios con resultado negativo al cabo de una semana. Sólo uno relató que no estaba mejor y que había acudido al médico.
- De estos usuarios, 8 repetirían el test y en 2 casos no volverían a hacerlo.
- La mayoría de las farmacias, un 70% cobraron 5 € por actuación.

Conclusiones

La implantación del protocolo de actuación farmacéutica ante el dolor de garganta presenta una serie de limitaciones que dificultan su implantación

Sería conveniente abordar los factores limitantes para poder consolidar el servicio en la cartera profesional

El agradecimiento de los autores a Vircell microbiologists y a las farmacias participantes voluntarias del estudio Streptotest




COL·LEGI DE
FARMACÈUTICS
DE BARCELONA



Discusión de resultados

- Ante las pocas actuaciones de las farmacias, se realizó una encuesta en mayo del 2015 a las 40 farmacias para valorar si existía algún obstáculo que impedía realizar el servicio de manera más significativa.
- Se obtuvieron 11 respuestas de farmacias participantes que planteaban que como factores comunes limitantes:
 - La mayoría de los pacientes no tenían fiebre en el momento de solicitar un medicamento para la garganta, de manera que según protocolo no se puede proponer la realización del TEST STREP A.
 - Equipo profesional reducido para poder atender diferentes servicios.
 - Exclusión de pacientes debido a síntomas gripales evidentes con la aplicación del árbol de decisión del protocolo.
 - Equipo profesional reducido para poder atender diferentes servicios.
 - Rechazo del paciente debido a la obligatoriedad, en caso de resultado (+) de acudir igualmente al médico para la prescripción de antibiótico.
 - Precio del test.
 - Falta de campaña de información del servicio a los usuarios.


vircell
MICROBIOLOGISTS

Panel electrónico patrocinado por:

