

GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE CRÓNICO DIABÉTICO TIPO II CON EL FARMACÉUTICO DE OFICINA DE FARMACIA

BUFORN SOLER, B.; MARTÍNEZ BUENDÍA, D.M.; BLASCO ROCAMORA, M.A.; ESPASA VIDALLACH, M.A.;
DÍAZ GARCÍA, H.J.; BELMONTE COBOS, A.M.

lola.ma.bu@gmail.com

FARMACIA BEATRIZ BUFORN SOLER

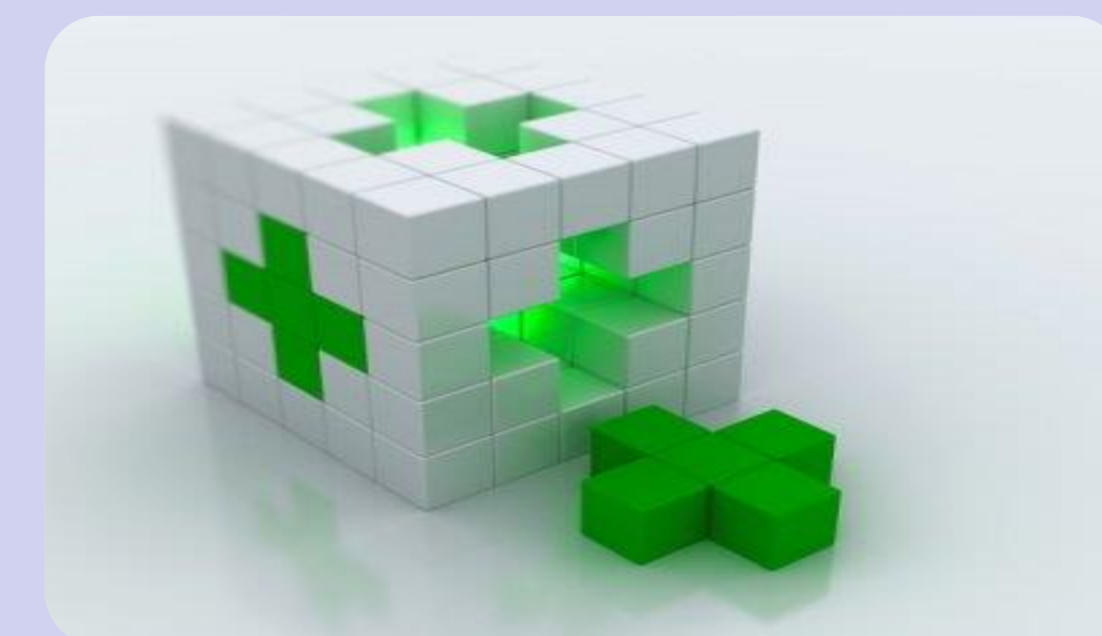
INTRODUCCIÓN

La oficina de farmacia es el establecimiento sanitario más accesible al paciente, en especial para los pacientes crónicos. La valoración de la satisfacción de estos pacientes actualmente es uno de los puntos de mayor interés en la evaluación de los servicios de la oficina de farmacia.

Objetivo: Describir el grado de satisfacción del paciente crónico diabético tipo II con el farmacéutico de oficina de farmacia.

MATERIAL Y MÉTODOS

Estudio descriptivo transversal con encuestas autocumplimentadas a pacientes crónicos con diabetes tipo II habituales de una oficina de farmacia de Alicante durante los meses de marzo y abril de 2015. La satisfacción con el farmacéutico se midió con una encuesta previamente validada de tipo Likert.



RESULTADOS

Participaron 210 pacientes que acudieron a la oficina de farmacia durante el periodo de estudio. El 62,8 % de los participantes fueron mujeres y la edad media fue de $61,8 \pm 12,3$ años.

Tabla. Resultados de la satisfacción de los pacientes crónicos con diabetes tipo II con los farmacéuticos de la provincia de Alicante.



Ítems		
	Media	IS
1. Habilidades de farmacéutico	4,58 (0,72)	0,90
2. Confianza y ayuda a los pacientes	4,51 (0,23)	0,88
3. Información al paciente y evaluación del estado de salud	4,42 (0,81)	0,85
4. Satisfacción general	4,52 (0,34)	0,88
Total	4,52 (0,38)	0,88

Media: Media con su desviación estándar (media y DE)

IS (índice de satisfacción): $X - 1/4$; siendo X la media de satisfacción.



CONCLUSIONES

La satisfacción de los pacientes crónicos diabéticos tipo II con el farmacéutico de oficina de farmacia debe ser abordada desde su utilidad como medida de resultado de la actividad asistencial que contribuye a aumentar la calidad del servicio prestado. El índice de satisfacción general es del 88%.

La mayoría de los pacientes está muy satisfecho con las habilidades del farmacéutico, aunque este porcentaje disminuye al preguntar por la información y la evaluación del estado de salud por parte del farmacéutico. Por tanto, es necesario futuros esfuerzos por parte del farmacéutico comunitario para mejorar el grado de satisfacción.