

EL FARMACÉUTICO RESPONDE: CONSULTAS EMITIDAS POR LOS PACIENTES EXTERNOS

Alañón Pardo MM, Áreas Del Águila VL, Franco Sereno MT, Fernández Marchante AI,
Benet Giménez I, Encinas Barrios C.

malanonp@sescam.jccm.es

Servicio de Farmacia. Hospital General Universitario de Ciudad Real.



OBJETIVOS:

Analizar las consultas realizadas al farmacéutico en el área de atención farmacéutica a pacientes externos (AAF-PEXT), así como las intervenciones farmacéuticas (IF) relacionadas con la respuesta.

MÉTODO:

Estudio transversal y descriptivo sobre las consultas realizadas al farmacéutico en el AAF-PEXT de un hospital general universitario con 550 camas durante el año 2014.

Variables analizadas: relacionadas con el paciente (sexo, edad, tipo de paciente según patología tratada con medicamento de dispensación hospitalaria (MDH)), consulta (tipo de consulta, forma de emisión/resolución, tiempo transcurrido hasta resolución, medicamentos implicados según clasificación ATC) e IF (tipo de IF, confirmación con médico especialista prescriptor).

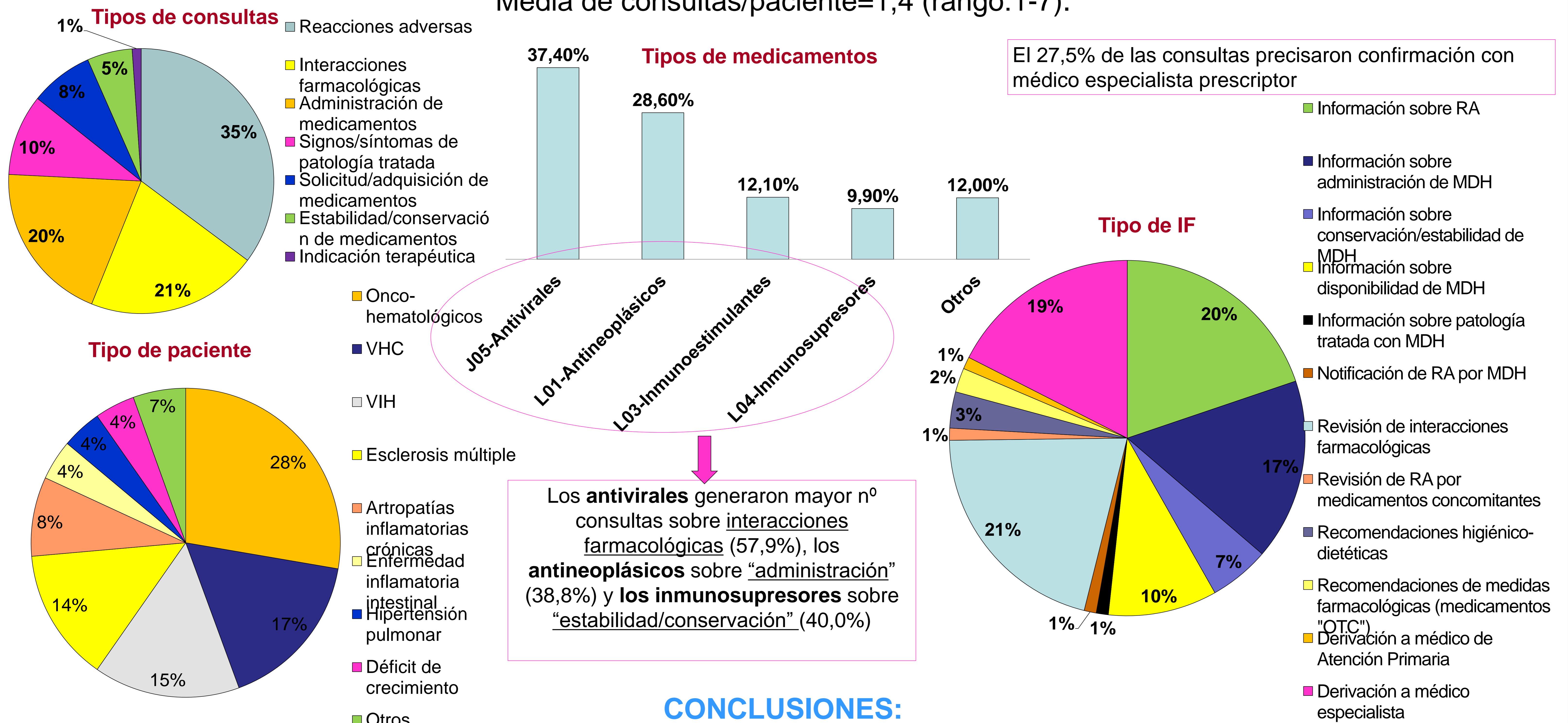
Como herramienta de gestión de las consultas, se utilizó una base de datos en Excel.

RESULTADOS:

2.635 pacientes atendidos en el AAF-PEXT → **72 pacientes** (58,3% hombres, edad media: 49,3 ± 16,6 años) realizaron alguna consulta al farmacéutico. El 13,9% de éstos realizaron más de una consulta.

91 consultas (58,2% telefónicas y 41,8% personales. El 90,1%, resueltas en ≤24 h).

Media de consultas/paciente=1,4 (rango:1-7).



CONCLUSIONES:

- ❖ Los pacientes externos que realizan mayor número de consultas son onco-hematológicos.
- ❖ Las RA son el principal motivo de consulta y los antivirales, los medicamentos sobre los que más se demanda información, especialmente relacionada con las interacciones.
- ❖ El reducido número de consultas puede deberse a que todos los pacientes son informados al inicio del tratamiento mediante una entrevista individual con el farmacéutico y entrega de material informativo.